

TOSHIBA

エネルギーとエレクトロニクス
E&Eの東芝

東芝スリム食器洗い乾燥機(家庭用) 取扱説明書

形 名

DWS-32BX

上手に洗うインバーターパワフル洗浄



汚れ落ちが
速い!!

洗浄力が
強い!!

清潔で
キレイ!!

このたびは東芝食器洗い乾燥機をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。

この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。

保証書を必ずお受け取りください。

特長

インバーター

パワフル洗浄

インバーターポンプの強力な水流で、ガンコな汚れもすみずみまでしっかりキレイに洗い落します。

インバーター

快速洗浄

軽い汚れや、事前につけ置き洗いした食器などをす速くキレイに洗いあげます。

カテキンで庫内が清潔

スプレーアームやフィルターに抗菌や脱臭作用のあるカテキンを配合し庫内の臭いや残菜の臭いをやわらげ、清潔に保ちます。

抗菌・脱臭作用の効果が持続する目安は約1.5年～2年くらいです。
(ご使用の条件により変わります。)

もくじ



ご使用前に

安全上のご注意

4



使い方

使う準備

食器を入れる

運転する



お困りのとき

こんなときは
故障ではありません

24

各部のなまえ

8

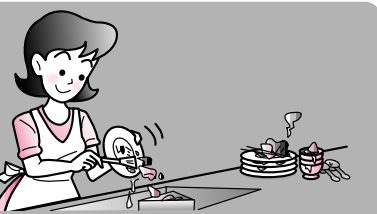
ドアの開閉について

9

操作パネルの
みかた 10

据え付けかた

27



運転前の準備

12

食器を入れる前に

12

洗い・乾燥しては
いけない食器
落ちない汚れ

13



食器の入れかた

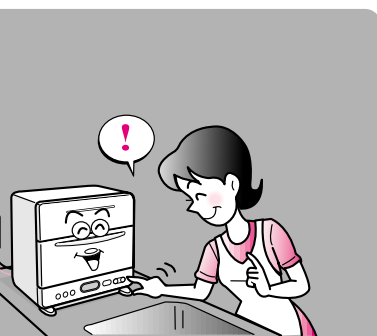
14

包丁の入れかた
まな板の入れかた

17

食器の入れかたの
悪い例

17



食後すぐに洗うとき

普通の汚れのとき。

標準コース

18

軽い汚れのとき

汚れが少ないときや、事前に水洗いなどをした場合。

スピードコース

18

より衛生的に洗うとき

汚れが多いときや、食後数時間がたった場合。

高温コース

18

後でまとめて洗うとき

少量の食器の汚れを軽く落とす場合。「すすぎ」と「乾燥」はしません。

予洗いコース

18

食器を乾燥するとき

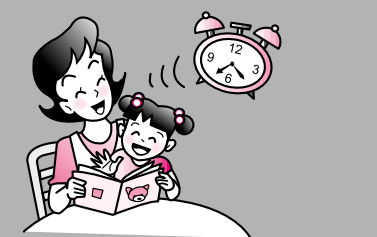
手洗いした食器の乾燥や、事前に食器をあたためる場合。

乾燥のみ

20

運転時間の目安

22



あとしまつ

23

お手入れ

23



表示部に
こんな表示が出たら

25

修理を依頼される前に

26

別売部品
仕様

31

保証とアフターサービス

東芝家電製品の
お客様ご相談センター 32

安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。
表示と意味は次のようになっています。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。

物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。

傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などをさします。

図記号の例



禁 止

⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。

具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



強 制

●は、強制（必ずすること）を示します。

具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



注 意

△は、注意を示します。

具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



警告

改造はしない

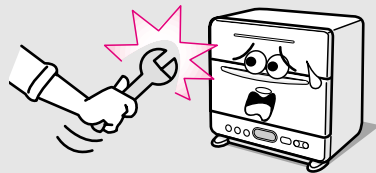
修理技術者以外の人は分解したり修理
しない



分解禁止

火災、感電、けがの原因となります。

修理は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

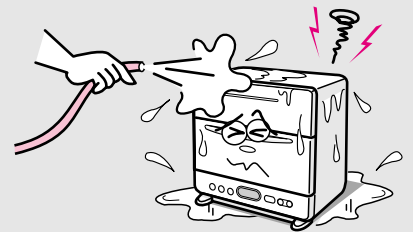


本体各部に水をかけない



水かけ禁止

ショート・感電の恐れがあります。

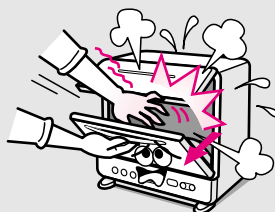


運転中または運転終了後30分間は、庫
内やヒーターカバーに触れない



禁 止

やけどの恐れがあります

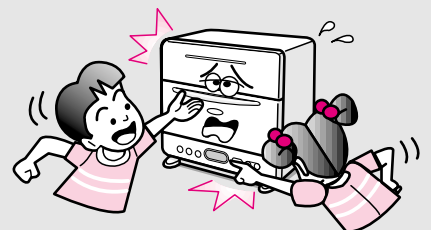


お子様だけで使わせない



禁 止

やけど・感電・けがの恐れがあります。



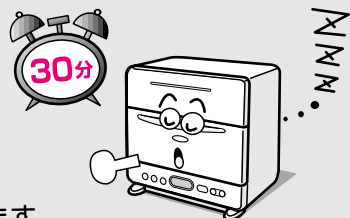
警告

食器の取り出し、残菜フィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う



30分経過してから

やけどの恐れがあります。

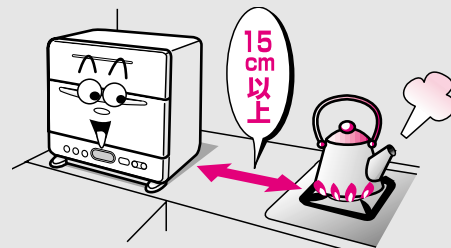


ガスコンロなどの熱源からは15 cm以上離す



必ず守る

火災や変形の恐れがあります。



本体の上に物を置かない



禁止

本体の上に、重い物や熱いもの、落下して危険な物（水や熱湯の入った容器、熱器具、ガラス類、電気製品、刃物類など）は置かないでください。

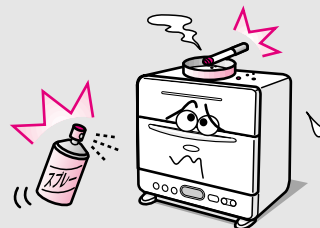
ドアの開閉で落ちるとけがをすることがあります。また、こぼれた水で絶縁が悪くなり、漏電や火災の原因になります。

火のついたローソク、蚊取り線香、煙草などの火気や、揮発性の引火物を近づけない



火気厳禁

火災や変形の恐れがあります。

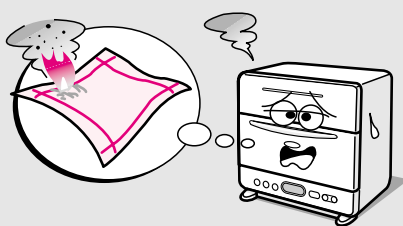


庫内にタオル、ふきんなど燃えやすいものを入れて運転しない



禁止

火災の恐れがあります。

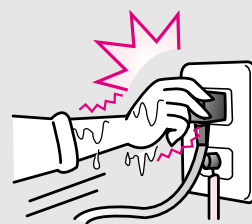


ぬれた手で電源プラグを触らない



ぬれ手禁止

感電の恐れがあります。

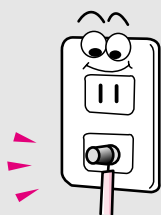


アース線が取り付けられているか確認する



アース線の接続を確認する

故障や漏電のときに感電する恐れがあります。アース線の取り付けは、電気工事店または販売店に相談してください。



動かなくなったり、異常があるときは、すぐに電源プラグを抜き、使用を中止する



必ず守る

お買い上げの販売店に点検・修理を依頼してください。感電や漏電・ショートによる火災の恐れがあります。

⚠ 警告

電源コードを傷めない



傷つけ禁止

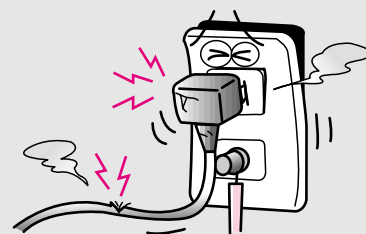


電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、金属部にかかけたり、重い物を載せたり、挟み込んだりしないでください。コードが破損し、火災・感電の原因になります。

傷んだコードや電源プラグ・ゆるんだコンセントは使用しない



使用禁止

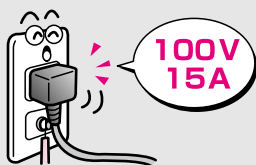


感電・ショート・発火の原因になります。

電源は交流100Vで定格15Aのコンセントを食器洗い乾燥機単独で使う



コンセントは専用で



電圧や定格が異なると火災、感電の原因となります。また、他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

電源プラグの刃および刃の取付面に付着したほこりはよくふきとる



ほこりをとる

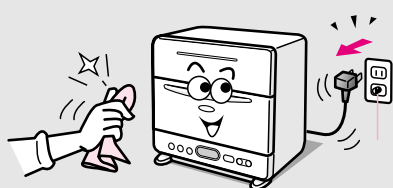


ほこりが付着すると火災の原因になります。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜く

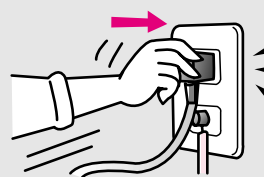


感電やけがをすることがあります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



プラグ差し込む



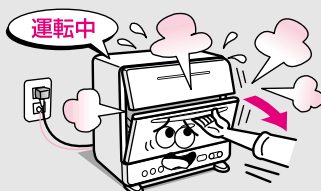
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

⚠ 注意

運転中は、ドアを開けない



ドア開閉禁止

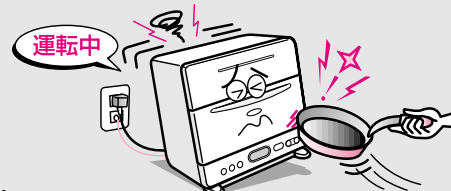


高温の洗浄水や湯気が出て、やけどの恐れがあります。

運転中は本体に衝撃を与えない



禁止



感電や漏電・ショートにより、火災の原因になります。

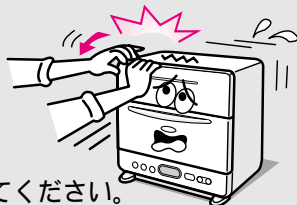
⚠ 注意

ドアの開閉には指を挟まないように注意する



禁止

ハンドルをもって開閉してください。
手をはさみけがをする恐れがあります。

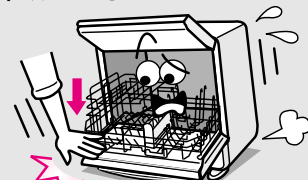


開いたドアや本体を強く押さない
また、ドアにぶら下らない



禁止

転倒、落下によりけがをすることがあります。



ドアを開けるときは顔を近づけない



禁止

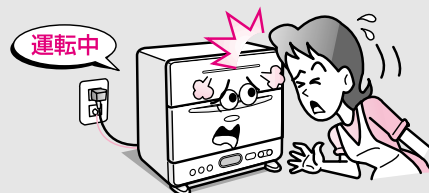
開くドアが顔などに当たり、けがをする恐れがあります。

排気口付近には顔や手を近づけない



接近禁止

湯気、温風によりやけどをすることがあります。

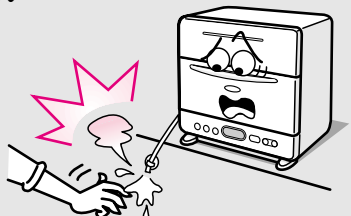


排水には触れない



禁止

高温の場合があり、やけどをする恐れがあります。



残菜フィルターは正しい位置にセットする



必ず守る

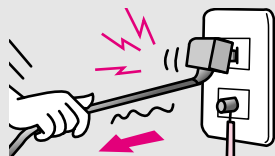
大きな残菜が詰まり、故障の原因となります。

電源プラグを抜くときはコードを引っ張らない



引っ張り禁止

電源プラグを持って引き抜いてください。
感電やショートして発火する恐れがあります。



長期間使用しないときは、電源プラグを抜き、水栓を閉じる



プラグを抜く

絶縁劣化による感電や漏電火災・水漏れの原因になります。

給湯機の使用後、使用後は他の水栓から出るお湯に注意する



禁止

高温のお湯が出る場合があり、やけどをする恐れがあります。

食器洗い乾燥機以外の目的で使わない



禁止

故障の原因になります。

各部のなまえ



このマークの中の数字は、掲載ページを示しています。

前 面

排気口

ハンドル

ドアの開閉時に持ちます。

開ボタン

ドアを開ける時に押します。

操作パネル

10

前脚(左右)

30



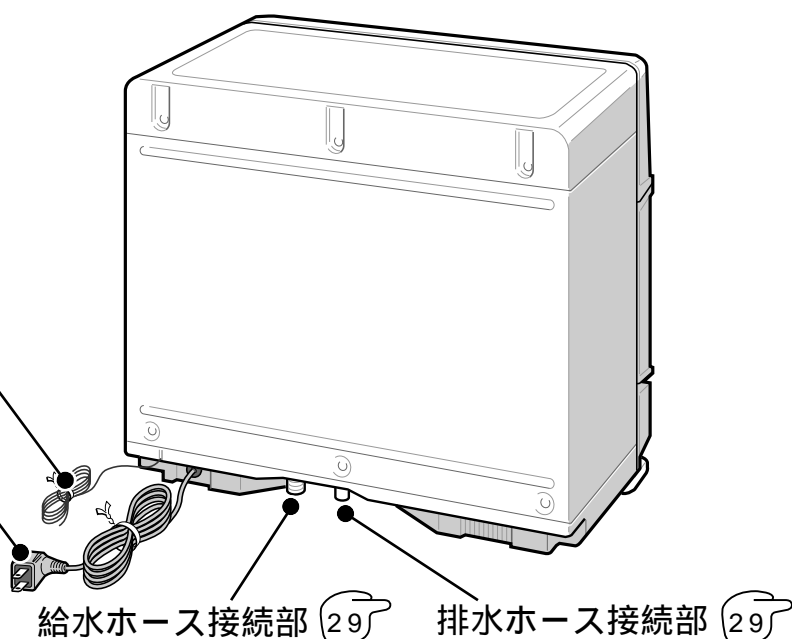
背 面

アース線

27

電源コード・プラグ

束ねてある電源コードは使用時
ほどいてください。
束ねて使用しないでください。



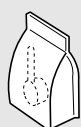
給水ホース接続部 29

排水ホース接続部 29

付属品

次のものが入っています。確認してください。

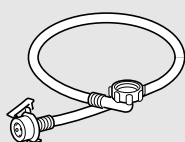
専用洗剤



食器洗い乾燥機に
あった洗剤です。
一般の洗剤は使わ
ないでください。

据え付け時に必要な付属品

給水ホース
(1.2m)



排水ホース
(1.0m)



付属脚 (1個)



セーフティ金具 (1個)
(転倒防止金具)
ゴムシート付



ネジ (1個)



ホースホルダー (1個)



脚キャップ (4個)



ドアの開閉について

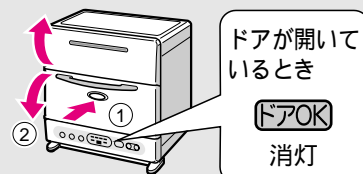
下ドアに連動して上ドアが自動的に開閉します。

運転中にドアを開けないでください。

運転途中で食器を追加したい時に、やむをえずドアを開ける場合は、「スタート/一時停止」ボタンを押して運転を止めた後、約3秒以上たってから、ドアをゆっくり開けてください。すぐに開けると湯が飛び出し、やけどや床を濡らす恐れがあります。

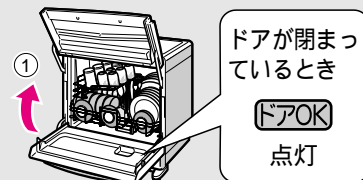
「ドアOK」のランプが点灯していないと運転はスタートしません。ドアを確実に閉めてください。

開けかた



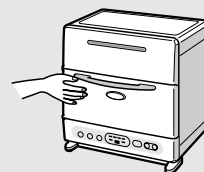
開ボタンを押す
ハンドルを持ってドアを開ける

閉めかた



ハンドルを持ち、下ドアを閉める
「カチッ」というまでハンドルの中央部を押す
「ドアOK」ランプが点灯していることを確認する

お願い

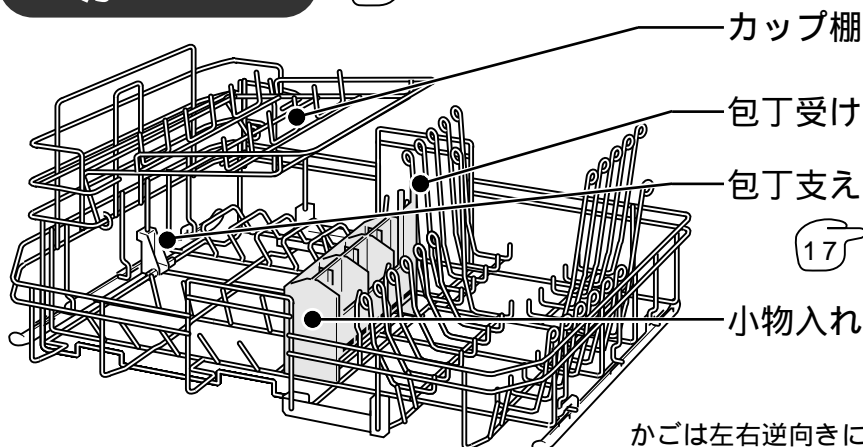


ドアの片側だけを押しで閉めないでください。ドアの左右にロック機構があり、片側しか閉まっていないことがあります。

ハンドルの中央部を持って閉めてください。

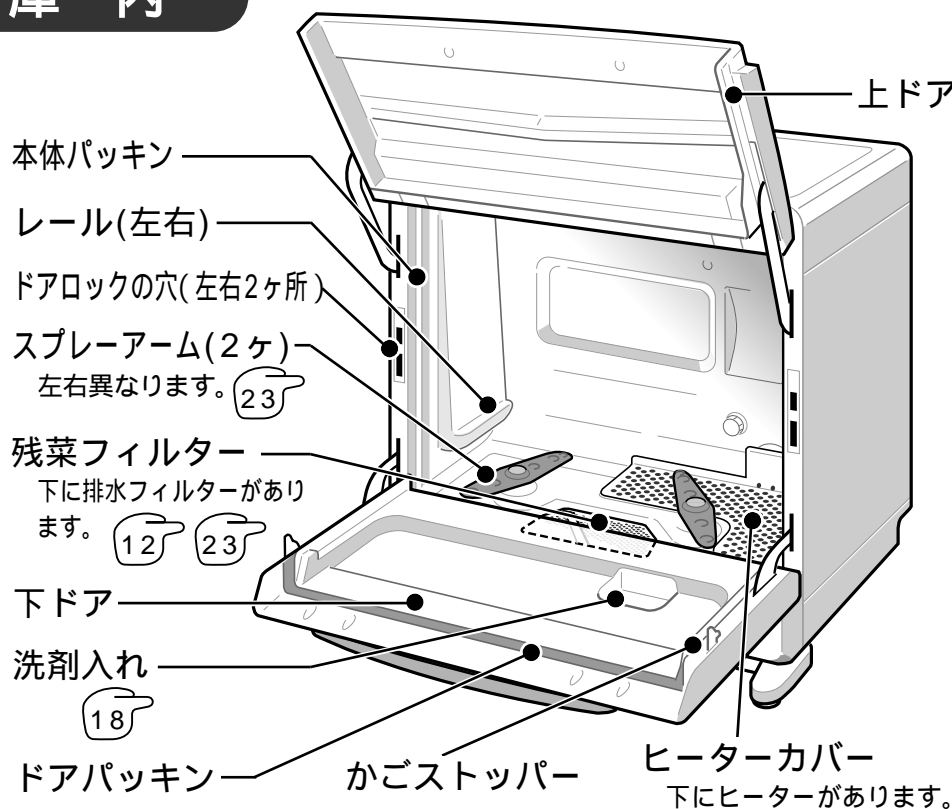
かご

14



かごは左右逆向きに使うことができます。

庫内



専用洗剤について

市販品を購入される場合は食器洗い乾燥機専用洗剤（ハイウオッシュAまたは全自動チャーミーなど）は、電気店またはスーパー、雑貨店、ドラッグストアなどでお求めください。

専用洗剤は湿気を含みますと固まって、溶けにくくなります。

使用後は必ずふたを閉めてください。

専用洗剤以外の洗剤を使用しますと、食器・庫内などに洗剤カスが付着したり、泡が異常発生して運転ができなくなることがあります。

もしまちがって使用された場合は残菜フィルターを外して、「予洗い」を選択し、運転を数回繰り返して洗い直してください。

操作パネルのみかた

強さ ヨ・ヨ・サ

各洗浄コースでの水流の強さが選べます。「強力」はパワフル水流、「おやすみ」はソフトな水流で洗浄します。コース毎に前回使用時と同じ強さに記憶されていますが、ボタンを押すと変更できます。「乾燥のみ」の場合は選べません。

「給湯」モードに切り替えるときは、「強さ」ボタンを2秒押します。ブザーがピピピッと鳴り「給湯」が点灯します。給湯配管に接続したときに使用します。すべてのコースが給湯モードになります。一度設定しますと、次回運転時も記憶しています。

「給水」モードに切り替えるときは、再度「強さ」ボタンを2秒押します。ブザーがピーピーッと鳴り「給湯」が消灯します。給水配管に接続したときに使用します。

乾 燥 ヨ・ヨ・ヨ・ヨ・サ

押すごとにランプ表示が次のように移動し、乾燥時間が選べます。「標準」「スピード」「高温」の場合

15分 ▶ 30分 ▶ 60分 ▶ 余熱 ▶ 乾燥なし ▶ 15分+ドライキープ ▶ 30分+ドライキープ ▶ 60分+ドライキープ ▶ 15分に戻る

「乾燥のみ」の場合（コースランプをすべて消して選べます。）

15分 ▶ 30分 ▶ 60分 ▶ 余熱 ▶ 15分+ドライキープ ▶ 30分+ドライキープ ▶ 60分+ドライキープ ▶ 15分に戻る

「15分」「30分」「60分」は温風で乾燥します。「余熱」はヒーターを入れずに、送風で90分乾燥します。（電気代が節約できます）

乾燥時間は、コース毎に前回使用時と同じ時間に記憶されていますが、ボタンを押すと変更できます。

「スピード」コースの初期設定は乾燥なしです。

乾燥を追加したい場合

15分+ドライキープ ▶ 30分+ドライキープ ▶ 60分+ドライキープ ▶ 15分に戻る ... の順で選べます。

「予洗い」コースは洗いのみで、乾燥は設定できません。

TOSHIBA



DWS 32BX

コース ヨ・ヨ・ヨ・ヨ・サ

食器の汚れ具合、洗いかたに応じて選びます。ボタンを押すごとにランプ表示が移動します。「乾燥のみ」は、コースランプをすべて消して選びます。

給 湯

点灯時... 給湯モードになっています。
点滅時... 給湯準備行程中です。
消灯時... 給水モードになっています。
切り換えは「強さ」ボタンを2秒押します。

残り時間・異常表示

残り時間表示
運転中は、残り時間の目安を表示します。
給湯準備時間（約1分）・ドライキープの所要時間は、残り時間に含まれていません。残り時間が99分を超えたときは2Hと表示します。
22 残り時間表示の途中修正について

「乾燥のみ」の場合は排水時間（約1分）がたされて表示されます。

異常表示
異常が発生したとき点滅表示とブザー音でお知らせします。

25 こんな表示が出たら

ドライキープ

約1時間ヒーターを入れずに、間欠送風運転を行い、次のようなはたらきをします。

- ・乾燥運転後の食器や庫内の再結露防止
- ・庫内の臭いのこもりの緩和

コース運転(洗い～乾燥)終了後、自動的に運転を行います。

初期設定は「ドライキープなし」の設定です。

必要に応じて「乾燥」ボタンで選びます。

「予洗い」「乾燥なし」「余熱」の場合は設定できません。

運転終了後は、ブザーは鳴らず自動的に電源が切れます。

運転途中で終了する場合は、電源の「切」ボタンを押します。

終了ブザー音を消すとき

1. 「コース」を押しながら、電源を入れる。
2. ブザーがピピピッと鳴り、残り時間表示部に「--」が2秒出ます。設定完了。

終了ブザーが鳴るようにするには同様の操作を再び行ってください。
ブザーがピーピーッと鳴り、残り時間表示部に「00」が2秒出ます。

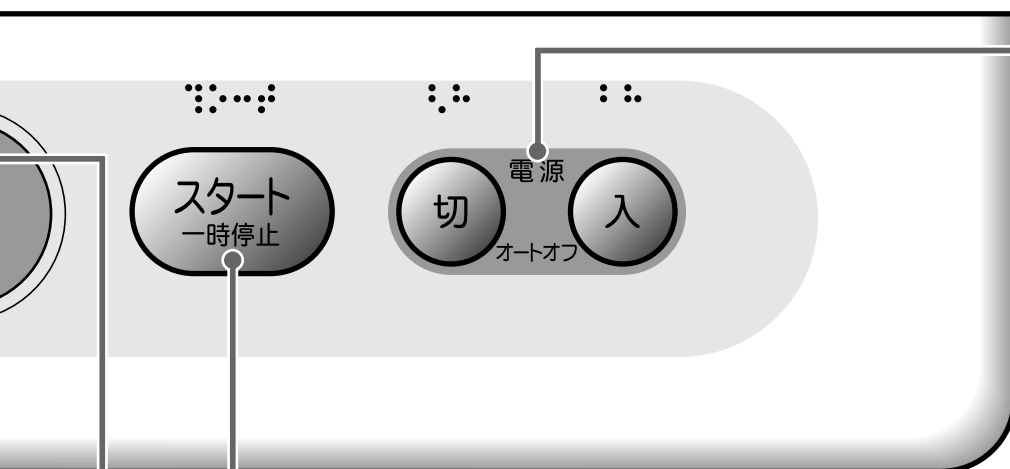
設定内容を全て初期状態に戻すとき

1. 「スタート」を押しながら、電源を入れる。
2. ブザーがピピピッと鳴り、設定解除完了。

記憶している全ての内容が初期状態に戻ります。

操作音について

各ボタンの操作時の基準点(例:「コース」ボタンは「標準」)を分かりやすくするために、ブザー音を変えてあります。



電源 :::: キリ :::: イリ

電源の「入」「切」をします。

(オートオフ機能)

運転が終了すると自動的に切れます。

スタートせずに放置していると、10分後に自動的に切れます。

ドアOK

ランプ表示でドアの開閉をお知らせします。

点灯時...

ドアが確実に閉まっているとき

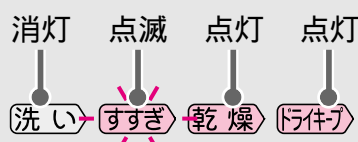
消灯時...

ドアが開いているとき

進行表示

選んだコースの運転行程を表示します。
スタートすると進行中の行程は点滅表示します。
終了した行程は消灯します。

(例)すすぎ中のとき



スタート/一時停止 :::: スタート

運転を「スタート」または「一時停止」するときに押します。

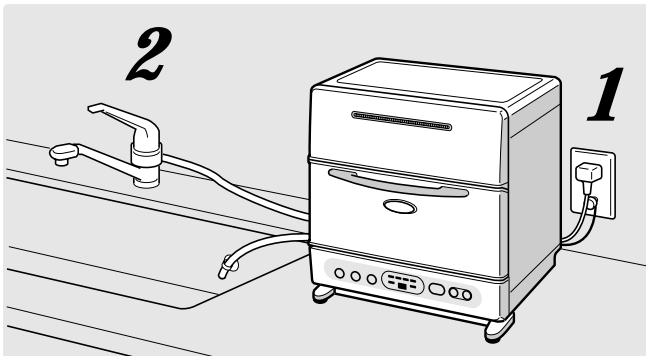
再びスタートするときは、もう一度押します。

使う準備

この食器洗い乾燥機は、家庭用です。一般のご家庭でご使用になる食器、調理器具の洗浄、乾燥用です。

それ以外のものには使用しないでください。

運転前の準備



1 電源プラグを差し込む


アース線も忘れずに取りつけてください。

2 分岐水栓のcockを開く

運転終了後は必ず水栓を閉じてください。

給湯接続について

給湯機の運転スイッチを入れ、給湯温度を60℃に設定してください。

 ボタンを2秒間押して、「給湯」ランプを点灯させてください。

スタート直後に給湯準備行程を行います。

給湯準備行程では、給湯配管にたまっている冷たい水を排水し、洗浄開始から給湯温度で食器の洗浄を行うために約1分間の給・排水を行います。

運転終了後給湯機の温度設定を元に戻してください。

給湯機の運転スイッチを入れずに運転すると水温が低いので時間が長くなります。

お願い

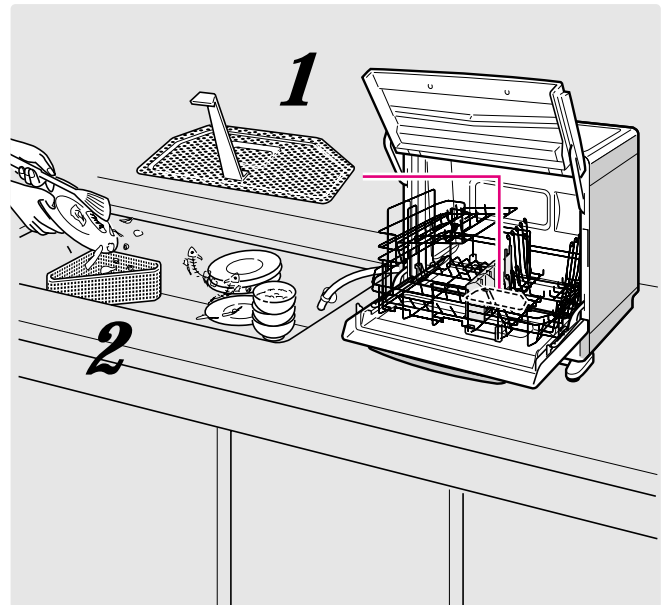
70℃以上のお湯は使わないで

70℃以上のお湯が供給される蛇口には接続しないでください。

ホースや内部の部品が破損する恐れがあります。ドアロックの穴や排気口に物を入れたり、ふさがないと故障の原因になります。

テレビやラジオなどの電気製品を近づけないでテレビやラジオなどから2m以上はなしてください。画像の乱れや雑音が入ることがあります。

食器を入れる前に



1 残菜フィルターが正しくセットされているか確認する

2 食器の残菜を取り除く

魚の骨、つまようじなどが残っている場合ポンプの故障の原因となります。

お願い

専用洗剤以外は使わないで

一般の台所用洗剤を使用すると泡が異常に発生し、運転できなくなります

汚れた食器は庫内に入れたままにしないでください。

臭いの原因や、庫内に汚れがこびりつき錆の原因となります。

まとめ洗いをする場合は「予洗い」をしておいてください。

洗い・乾燥してはいけない食器

傷や割れ・欠け・くもりやはがれの原因となりますので、次のような食器は入れないでください。

熱に弱いもの

高級ガラス食器類（カットグラス・クリスタルグラス）
耐熱90 以下のプラスチックの食器類
接着剤でついている七宝やセラミックの飾り付のスプーンなど
金箔を使った食器



小さいものや軽いもの

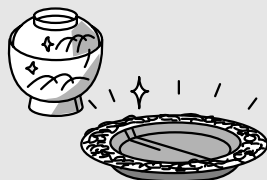
さかずき・哺乳びんのフタ・プラスチック容器のフタなど

洗浄水にとばされたりして落下し、割れやスプレーアームの回転不良の原因となったり、ヒーターカバーに触れて溶ける恐れがあります。



変色しそうなもの

銀食器・銀製洋食器・アルミ食器・高級漆食器など



その他

高価な骨董品や金の装飾・絵付けのあるもの
びん・徳利など

口の小さいものは、中が洗えません。

ふきん、タワシ、スポンジなど

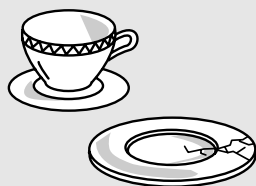
洗浄水で飛ばされ、かごから飛び出して万一ヒーターカバーの上に落ちた場合、発煙や故障の原因となります。

まな板については“まな板の入れかた”を参照

17

割れやすいもの

薄い皿・ひびの入った食器など



落ちない汚れ

こすり落として入れるか、手洗いしてください。

（手洗いしても落ちにくい汚れは、そのまま入れてもきれいに落ちません。）

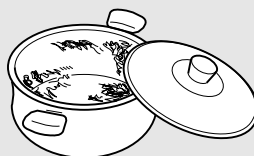
グラタンの焼け付き



茶わん蒸しのこびりつき



鍋の焼けこげ



口紅の汚れ



食器の入れかた

・食器の大きさ、形状によっては、所定の場所に入らない場合があります。

食器を入れるとき

食器の内面を矢印方向に向けて入れてください。食器セットの向きが違くと洗いが悪くなります。

カップ棚の右側の列には高さ85mm未満のコップ又は湯のみを入れてください。

85mm以上の食器を入れますと転倒・落下することがあります。

標準食器量 (標準サイズ 単位mm)

大 皿 (直径260X高さ20)..... 5点

中 皿 (直径180X高さ20)..... 6点

小 皿 (直径120X高さ20)..... 5点

茶わん (直径125X高さ65)..... 5点

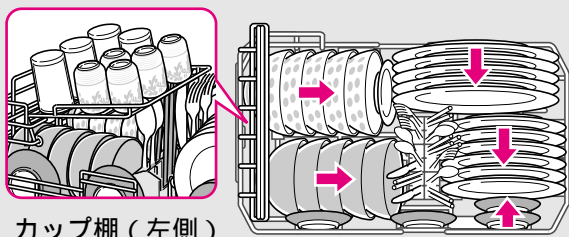
汁わん (直径125X高さ65)..... 5点

湯のみ (直径60X高さ85)

またはコップ (直径60X高さ120)..... 9点

小 物 (長さ220)

スプーン・ナイフ・フォーク・はし



カップ棚 (左側)

食器を取り出すとき

入れるときの逆の順序で、また皿や茶わんは、一つずつ取り出してください。

数枚同時に取り出したりすると、食器どうしが当たって欠けることがあります。

かごを引き出すときは、ゆっくり引き出してください。

勢いよく引き出すと食器が落下することがあります。

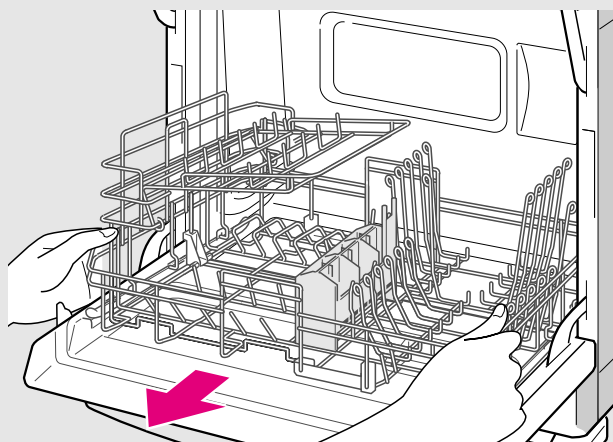
お願い

ヒーターカバー上に樹脂食器が落下したとき

電源を「切」にし、30分以上おいて庫内が冷えた後取り除いてください。

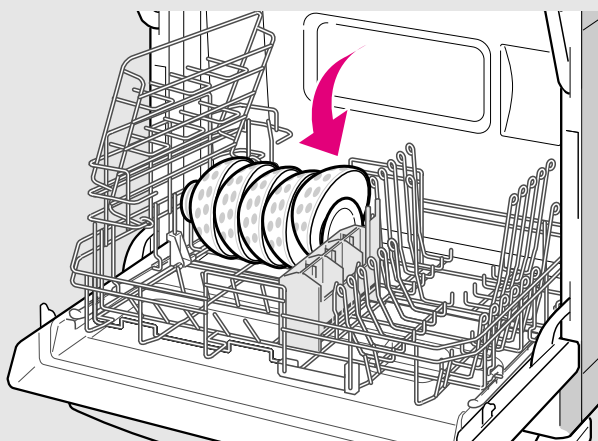
ヒーターカバーに固着して取り除けない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

かごを引き出します

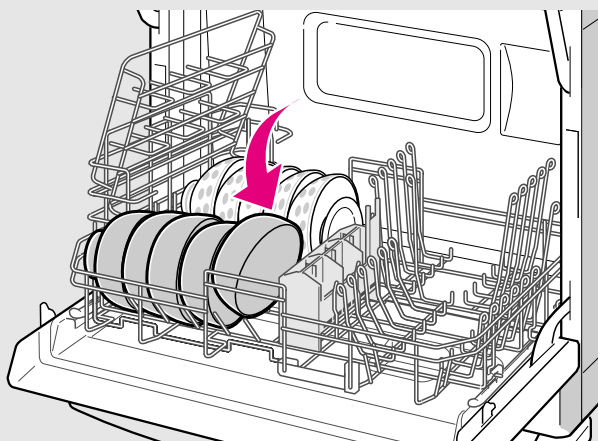


ドアのかごストッパーより先には引き出さないでください。

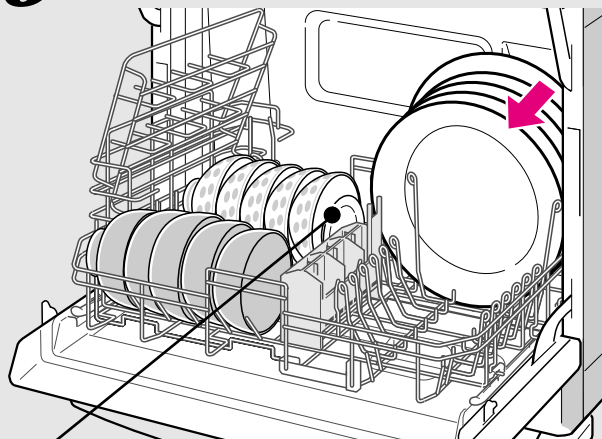
1 茶わんと小皿 (1枚) を入れる



2 汁わんを入れる

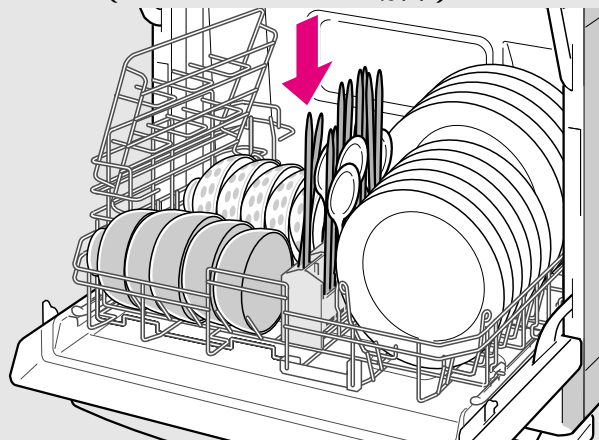


3 大皿を入れる



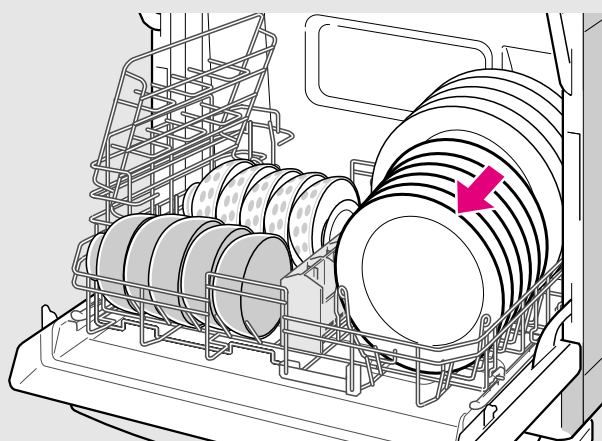
この小皿を取り外すと直径28cmまで入ります。

5-2 小物を入れる (はし・スプーンの場合)

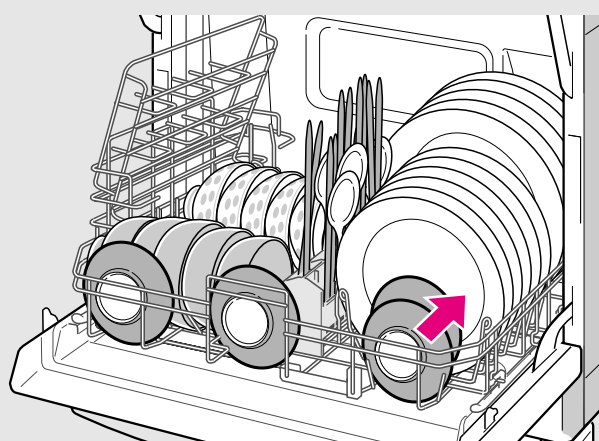


汚れた方を上向きに重ならないように入れてください。

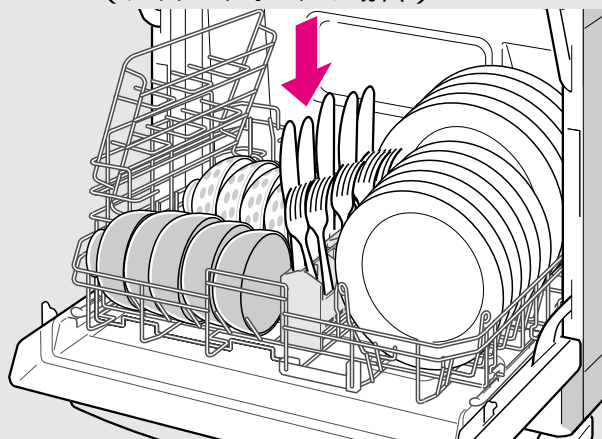
4 中皿を入れる



6 小皿(4枚)を入れる

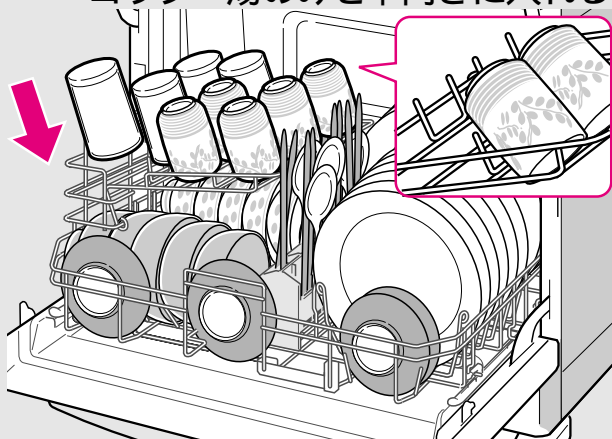


5-1 小物を入れる (ナイフ・フォークの場合)



汚れた方を上向きに重ならないように入れてください。

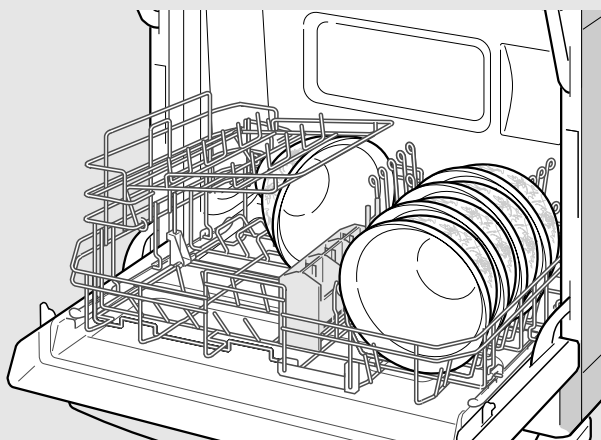
7 (カップ棚を倒す) コップ・湯のみを下向きに入れる



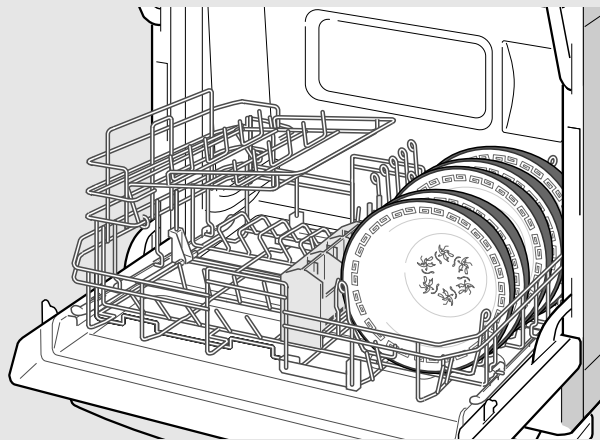
右側の列には高さの低いコップ、湯のみを入れてください。

いろいろな食器の入れかた

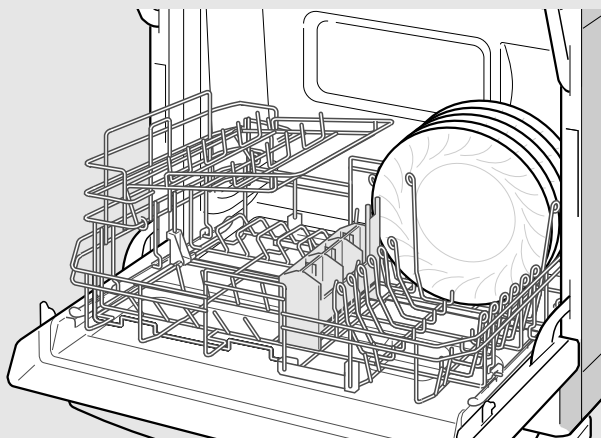
どんぶり鉢の場合



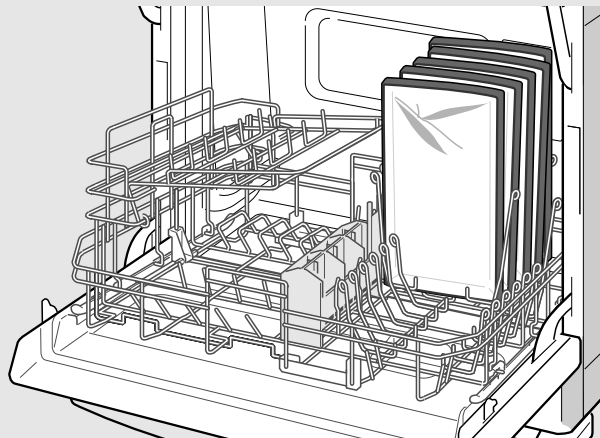
ラーメン鉢の場合



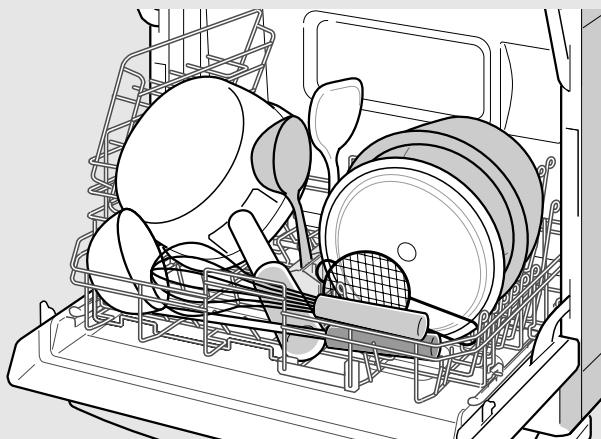
カレー皿の場合



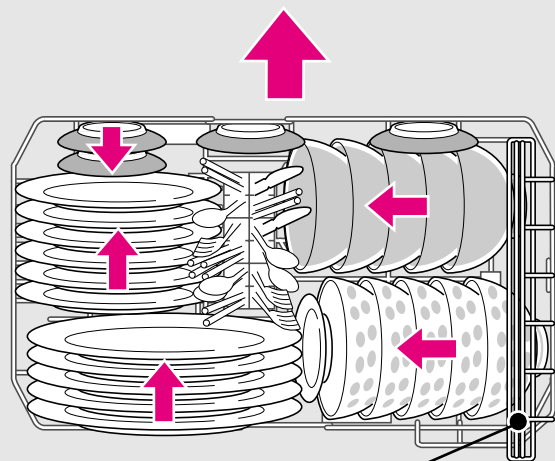
角皿の場合



調理器具の場合



かごを左右逆向きに使う場合



カップ棚(右側)

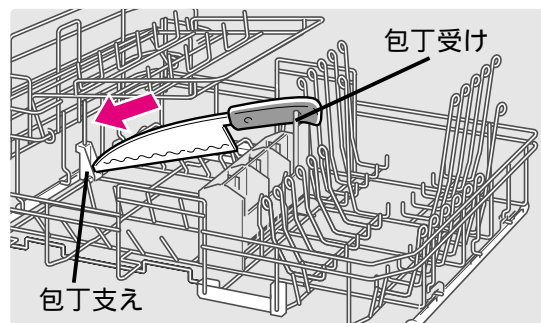
包丁の入れかた

包丁支えに刃先を下にして入れる

長さ：34cm以下 刃の厚み：5mm以下

材質：ステンレス製

鉄製の包丁や刃先が鋼の物は、錆びるため入れないでください。
包丁および食器の出し入れにはけがをしないように気をつけてください。



まな板の入れかた

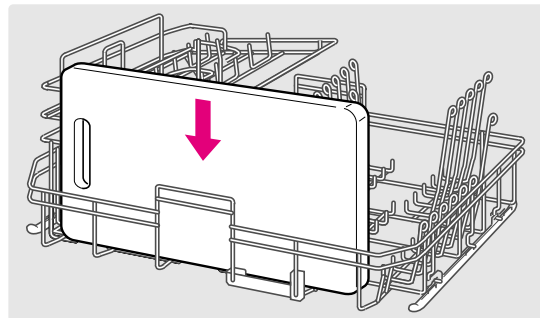
汚れている面を内側にしてかごの手前に横向きに入れる。

汚れている面を外側にすると洗えません。

大きさ：縦23cm以下・横41cm以下・厚み1.5cm以下

材質：耐熱温度80 以上のプラスチック製

木製のまな板は、表面の傷に入り込んだ汚れが洗えない場合があります。プラスチック製のものをおすすめします。

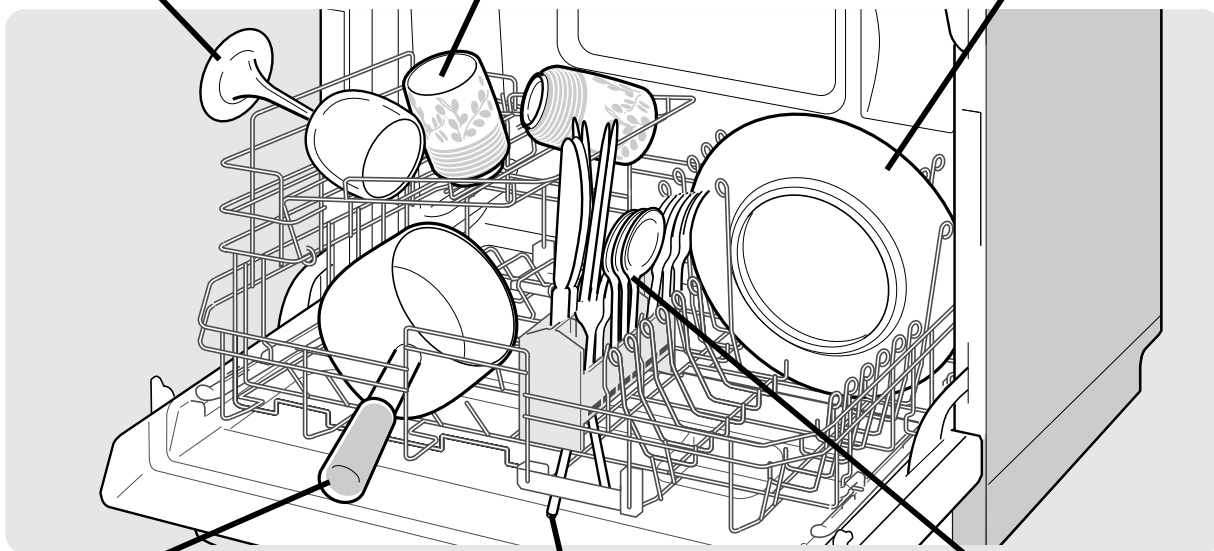


食器の入れかたの悪い例

かごのふちからはみ出さないように
かごが入りません。

横向きや上向きにしないように
汚れた面を下向きにしてください
上向きは洗い・乾燥ができません。

外向きにしないように
汚れた面を内側にしてください
洗い上がりが悪くなります。



かごの手前に大きな食器
は入れないでください
ドアが閉まりません。

下にはみ出さないように
スプレーアームに当たります。

スプーンやフォークなどは、重ならないように
きれいに洗えません。

お願い

食器は中途半端にセットしないでください。(ドアを開けたとき落ちることがあります。)

食器は重ならないように入れてください。

大物食器や鍋などは、カップ棚の下に伏せて置かないでください。(カップ棚の食器が洗えません。)

食器を入れすぎないでください。(洗い上がりが悪くなります。)

包丁やナイフ、フォークなど先の鋭利な物は、取り出すときにけがなどしないように気をつけてください。

食後すぐに洗うとき.....

普通の汚れのとき

標準コース

軽い汚れのとき.....

汚れが少ないとき、事前につけ置き洗いや・水洗いした場合。「標準」コースに比べ短い時間で洗います。

スピードコース

より衛生的に洗うとき.....

汚れが多いときや、食後数時間がたった場合。「標準」コースに比べ長い時間で洗い、すすぎ温度が高くなります。

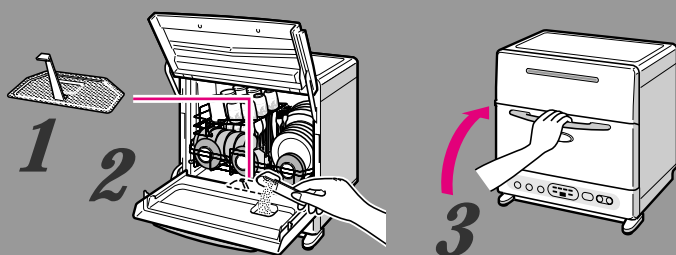
高温コース

後でまとめて洗うとき.....

前もって少量の食器の汚れを軽く落としておく。「洗い」だけで「すすぎ」「乾燥」はしません。

予洗いコース

準備



1 残菜フィルターが正しくセットされているか確認する

2 かごを庫内に確実に押し込み、専用洗剤を洗剤入れに入れる
洗剤は付属のスプーン1杯分(4.5g)
油污れが多い場合は多め(1.5~2杯)に入れる。
専用洗剤以外は絶対に使用しないでください。
「予洗い」は、洗剤を入れる必要はありません。

3 ドアを閉める
ドアを静かに確実に閉める

1



電源を
入れる

ドアが確実に閉まっているか
確認する

ドアOK 点灯

「ドアOK」ランプが消灯して
いるときは、もう一度ドアを
閉め直してください。

2



コースを
コ

水流の強さ



強さを
を

強さの選

強さ	水流
強力	パワフル
標準	標準
おやすみ	ソフト

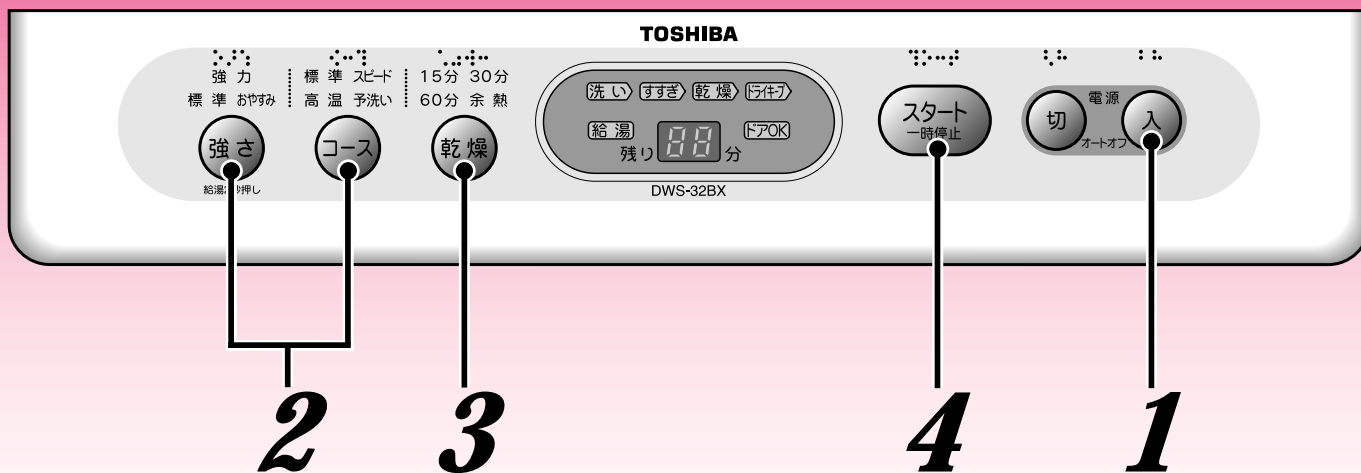
スタート後の「コース」「強さ」変更はできません。
変更する場合は、最初(洗剤入れ)からやり直してください。

「乾燥」はスタート後でも、「乾燥」ボタンを押すと時間が変更できます。
乾燥運転中は変更できません。

油污れが多い場合は、「スピード」コースでは洗わないでください。

「洗い」「すすぎ」の温度について

コース	洗い	すすぎ
標準	60	70
スピード	50	50
高温	60	80



押し
コースを選ぶ

を変えるとき

押す

び方の目安

目安
短時間に洗いたい場合
標準
静かに洗いたい場合

3

乾燥
を押して
時間を選ぶ

必要に応じて乾燥時間やドライキープの有無を選びます。

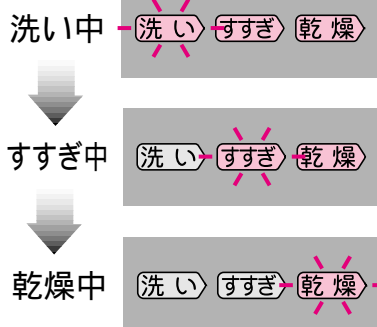
11

4

スタート
一時停止
を押す

給湯モードの場合は、約1分間給排水をおこないます。

進行をランプ表示します。



終了

ブザーが鳴る

ドライキープを選んだ場合自動的にドライキープ運転を開始します。ドライキープ終了後は、ブザーは鳴らず、電源が自動的に切れます。

「予洗い」したものは運転後、

標準コース

スピードコース

高温コース

のいずれかで洗い直してください。

やむをえずスタート後に食器を追加するときは（追加した食器は、洗い上がりが悪くなることがあります。）

1 スタート
一時停止
を押す
運転が止まるのを確認する。

2 3秒以上待ってから
ドアをゆっくり開ける
内面の水滴が多量に落ち、飛び散るのを防ぐため。

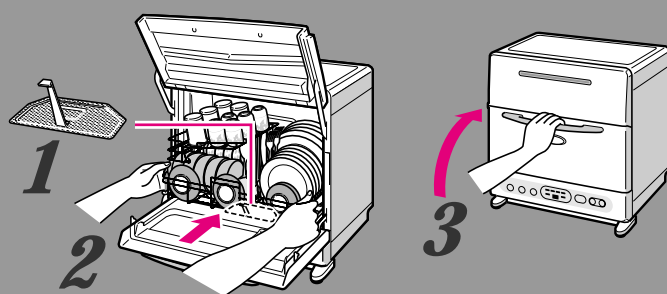
3 食器を追加し、ドアを閉め
スタート
一時停止
を押す

食器を乾燥するとき.....

乾燥のみ

手洗いした食器の乾燥や、事前に食器をあたためる場合。

準備



1 残菜フィルターが正しくセットされているか確認する

2 かごを庫内に確実に押し込む
洗剤は入れないでください。

3 ドアを閉める
ドアを静かに確実に閉める

1



電源を
入れる

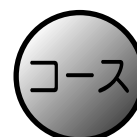
ドアが確実に閉まっているか
確認する



点灯

「ドアOK」ランプが消灯して
いるときは、もう一度ドアを
閉め直してください。

2



を押
の全
を消

スタート後の「コース」変更はできません。

変更する場合は、最初からやり直してください。

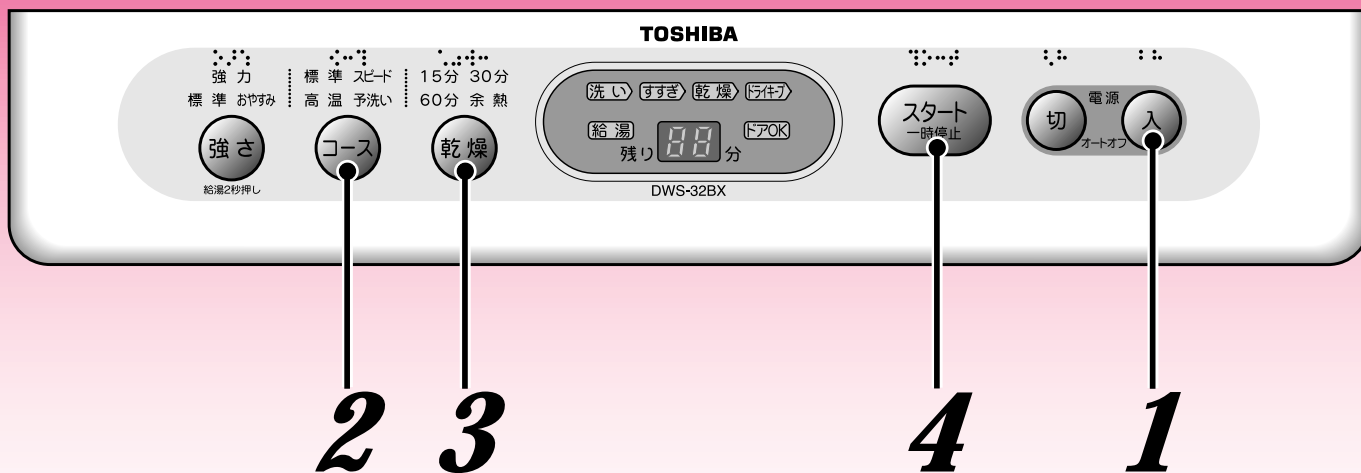
コースの記憶について

「標準」「スピード」「高温」コースのいずれかで運転すると、次回からは電源を「入」にすると自動的に前回運転したコース（強さ・乾燥時間設定も含む）に設定されます。

毎回、同じコースでお使いの場合はコースを選ぶ必要はありません。

「予洗い」コース、「乾燥のみ」運転は記憶しません。ご使用時には必要に応じて選んでください。

但し、運転内容（「予洗い」コースは強さ、「乾燥のみ」は時間）は記憶されます。



し「コース」
てのランプ
す

3

を押し
時間を
選ぶ

必要に応じて乾燥時間やドライ
キープの有無を選びます。

乾燥時間の目安

60分	手洗いたした食器をしっ かり乾燥するとき
30分	手洗いたした食器をかる く乾燥するとき
15分	食器をあたためるとき

4

を押す

「乾燥」のランプが点滅し、
排水動作後、乾燥運転を始
めます。

乾燥中

終了

ブザーが鳴る

ドライキープを選ん
だ場合
自動的にドライキープ
運転を開始します。
ドライキープ終了後
は、ブザーは鳴らず、
電源が自動的に切れ
ます。

やむをえずスタート後に食器を追加するときは（追加した食器は、乾燥具合が悪くなる場合があります。）

<p>1 スタート を押す 一時停止</p>	<p>2 ドアをゆっくり開ける</p>	<p>3 食器を追加し、ドアを閉め スタート を押す 一時停止</p>
--	----------------------------	---

運転時間の目安

下表は水圧0.3MPa〔3Kgf/cm²〕 室温20 の場合の目安です。 水温、水圧、室温により変わります。
給湯温度60 の場合（ご使用の前に蛇口まで60 のお湯がきている場合の目安。）

コース	強さ	洗い	すすぎ			乾燥	所要時間
			水すすぎ		加熱すすぎ		
			1	2	3		
標準	強力	12分			16分	15分	約43分
	標準	15分			16分	15分	約46分
	おやすみ	25分			16分	15分	約56分
スピード	強力	2分			4分		約6分
	標準	5分			9分		約14分
	おやすみ	15分			10分		約25分
高温	強力	25分			25分	15分	約65分
	標準	32分			25分	15分	約72分
	おやすみ	40分			25分	15分	約80分
予洗い	強力	3分					約5分
	標準	4分					約6分
	おやすみ	6分					約8分
乾燥						15分	約16分

給湯モードでご使用の場合
給湯温度は約60 に設定してください。70 以上に設定すると、本機の故障の原因になる場合があります。
60 以下でも問題はありますが、時間が長くなります。
運転終了後は、給湯機の温度を普段ご使用の温度に戻してください。
給湯機の運転スイッチを入れずに運転すると、運転時間が長くなります。
スタート直後に給湯準備行程を行います。給湯準備行程とは、給湯配管にたまっている冷たい水を排水し、洗浄開始から給湯温度で食器の洗浄を行うために約1分間の給・排水を行います。

給水温度20 の場合

コース	強さ	洗い	すすぎ			乾燥	所要時間
			水すすぎ		加熱すすぎ		
			1	2	3		
標準	強力	18分			30分	15分	約63分
	標準	22分			30分	15分	約67分
	おやすみ	30分			30分	15分	約75分
スピード	強力	2分			17分		約19分
	標準	14分			20分		約34分
	おやすみ	20分			21分		約41分
高温	強力	25分			38分	15分	約78分
	標準	32分			38分	15分	約85分
	おやすみ	40分			38分	15分	約93分
予洗い	強力	3分					約5分
	標準	4分					約6分
	おやすみ	6分					約8分
乾燥						15分	約16分

水から加熱してお湯にするため、給湯の場合より時間が長くなります。（「標準」「スピード」「高温」コース時）
乾燥時間：初期設定の場合
乾燥時間は15分・30分・60分・余熱（90分）・乾燥なしに切り換えることができます。
乾燥時間を切り換えると、運転所要時間は変わります。
上記の表には、給湯準備（約1分） ドライキープ（60分）の運転時間は含まれていません。
「予洗い」は排水して停止します。

残り時間表示の途中修正について
残り時間表示は、途中で修正を行うため、進行が一時的に停止することがあります。これは、室温や給水温度、食器の数、ドアの開閉などによって運転時間が変わるためです。故障ではありません。

あとしまつ

運転終了後、毎回行ってください。



警告

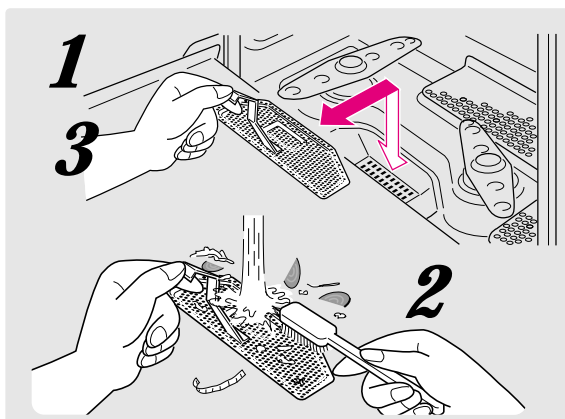
残菜フィルターの掃除は運転終了後30分以上経過してから行う
運転終了直後はヒーターカバーや庫内が高温のため、やけどをする恐れがあります。



30分経過してから

残菜フィルター

- 1** 残菜フィルターを取り出す
- 2** 残菜を捨て、残菜フィルターを洗う
汚れが落ちにくい場合はブラシでこすり落としてください。
洗わないと目づまりし、洗い上がりが悪くなります。
- 3** 残菜フィルターを元の位置にセットする
ずれた位置にセットすると、残菜が食器に再付着するなど洗い上がりが悪くなります。又、故障の原因となります。



お手入れ



警告

お手入れは運転終了後30分以上経過してから
行う やけどをする恐れがあります。



30分経過してから

本体各部に水をかけ
ない



水かけ禁止



警告

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜く



注意

電源プラグを抜くときはコードを引っ張らない



引っ張り禁止

スプレーアーム（左右）

本体からはずし、水につけてゆすって汚れを落としてください。

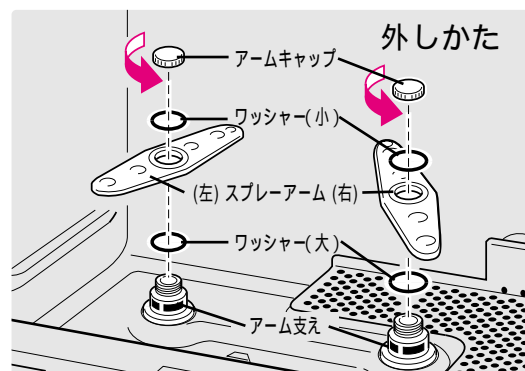
外しかた

アームキャップを反時計方向に回して外し、スプレーアームの中央を手でつかみ、真上に抜く。

取り付けかた

左右確認のうえ、外すときと逆の順序で取り付ける。

取りつけたのち、スプレーアームが手で軽く回ることを確認してください。
スプレーアームは、左右反対に取り付けることはできません。
ワッシャーを紛失しないよう注意してください。



本体の表面・庫内・ドア

水を含ませてよく絞った、柔らかい布で拭いてください。
庫内や小物入れの中の食べ物のカスは、取り除いてください。
庫内（特に底部）に汚れがこびりつくとな錆の原因になります。
常に「乾燥のみ」でお使いの場合は、月に1～2回専用洗剤を使い、食器を入れないで「標準」コースで運転してください。

パッキン(ドア・本体)は汚れや残菜などが付着しますので、こまめにお手入れください。
パッキン(ドア・本体)は引っ張ったり、ずれたまま使用しないでください。
水漏れの原因になります。

長期間使用しなかった場合

「予洗い」運転で庫内を水洗いした後、ご使用ください。

こんなときは故障ではありません

状 態	原 因	方 策
<p>洗い上がりが悪い</p> <p>洗えていないものがある</p>	<p>専用洗剤を入れ忘れていませんか？</p> <p>専用洗剤以外の洗剤を入れていませんか？</p> <p>食器などがかごの底からはみ出して、スプレーアームの回転を止めていませんか？</p> <p>食器を重ねて入れたり、セットの向きがまちがっていませんか？</p> <p>焼けつき、焼けこげのあるものをそのまま入れていますか？</p> <p>残菜フィルターが目づまりしていませんか？</p> <p>スプレーアームが目づまりしていませんか？</p> <p>地下水など、ミネラル分が多い水を使用していますか？</p>	<p>専用洗剤を入れる。</p> <p>食器を正しくセットする。</p> <p>14</p> <p>こすり落としてから入れるか、手洗いする。</p> <p>残菜フィルター、スプレーアームをお手入れする。</p> <p>23</p> <p>洗剤を多め(1.5～2杯)に入れる。</p>
食器が黄色く、または薄黒くなってくる	水に含まれている鉄分や茶渋などのためです。	ときどき食器をこすって手洗いする。
庫内に水滴が残る	乾燥時間が15分の場合には 庫内の側壁や、ドアの内側に水滴が残ることがあります。異常ではありません。	庫内の水滴のこりが多い場合は乾燥30分、又は、60分を選んでください。
ガラス食器類に薄い水滴の跡が残る	洗剤やすすぎ不足が原因でなく、水に含まれているミネラル分のためです。 異常ではありません。	ときどきレモン汁や酢をつけて、手洗いしてください。
食器の糸底部に残水がある	食器のセットのしかたや形状によっては、運転終了後に食器の糸底部に水滴が若干残ることがあります。異常ではありません。	ふきんで残水をふき取る。
ドアの周囲から水漏れする。	庫内の縁や、パッキン(ドア・本体)に汚れや残菜などが付着している。 ドアの内側に食器などが当たっている。	<p>庫内をお手入れする。</p> <p>23</p> <p>ドアの内側に当たらないように食器をセットする。</p> <p>14</p>
ガラス食器類が白くくもる	表面に小さな傷の付いたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、まれにですが白くくもることがあります。	洗浄温度の低い「スピード」コースの使用をおすすめします。
排水時、流しが音を発する	流し(シンク)の熱膨張により「ボコッ」という音が生じることがあります。 異常ではありません。	
運転途中、一時停止および間欠運転する	洗いやすすぎ中のセンサーによる検出のためです。	
スプレーアームの表面に白っぽい模様がある	緑茶カテキンの成分が表面に浮き出たためです。 異常ではありません。	

表示部にこんな表示が出たら

異常報知について

異常がある場合、ブザーでお知らせします。「残り時間・異常表示」部に点滅表示が出たときは、下表の処置を行なってください。その後、最初から操作をやり直してください。



下記以外の異常報知表示が出た場合はすぐに電源プラグを抜き、水道の水栓を閉め、使用を中止してください。お買い上げの販売店に点検・修理を依頼してください。水漏れ、感電や漏電・ショートによる火災の恐れがあります。

表示内容

考えられる原因と処置のしかた



排水異常

残菜フィルターが詰まっていますか？

残菜などが残っていたら取り除いてください。

排水ホースは、押しつぶされたり、無理に曲がっていませんか？

排水ホースのつぶれや曲がりを直してください。



水位異常

水道の水栓を閉めてください。

水もれの恐れがありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

「スタート」ボタンを押すと排水を行ないます。



給水異常

水栓が閉まっていますか？

水栓を開けてください。

水道が凍結したり、断水していませんか？

1 使用中に断水した場合は、電源を切り、運転を中止してください。


2 断水回復後は、他の蛇口から濁った水を流してから操作をやり直してください。

以上のことをお調べになり、直らない場合は電源プラグを抜き、水道の水栓を閉め、お買い上げの販売店にご相談ください。

(この時、残り時間・異常表示部の表示内容を記録して販売店に説明してください。)

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に次の点検をしてください。

異常の現象	点 検	処 置
電源が入らない	1. ブレーカーが切れていませんか？ 2. 停電していませんか？	1. ブレーカーを入れてください。 2. 停電が回復するのを待ちください。
ランプは点灯しているが 作動しない	1. 「ドアOK」ランプが点灯していますか？ 2. 「スタート」ボタンを押し忘れていませんか？	1. ドアを閉め直して「ドアOK」ランプを点灯させてください。 2. 「スタート」ボタンを押してください。
食器のあたり音（カタカタ）がする	食器が重なったり無理な入れ方を していませんか？	食器の入れ方を参考にして正しく入れてください。 
庫内の下部より発煙または こげくさい臭いがする	庫内の底にあるヒーターカバーに食器、 生ゴミが落ちていませんか？	電源を「切」にし、30分以上おいて、 庫内が冷えた後、取り除いてください。 取り除けない場合や取り除いても臭い がする場合は、お買い上げの販売店に ご相談ください。

こんなときは...

現 象	処 置 方 法
凍 結	1 電源を切ります。 2 庫内に70 程度の温水約3Lを いれます。 3 約60～90分放置し解凍してくだ さい。（室温15 の場合） 4 解凍後、電源を入れます。 5 「予洗い」コースで給・排水、及び 予洗い運転ができることを確認し てください。
停 電	停電が回復したら、初めから操作をやり直してください。
ブレーカーが切れた	ブレーカーを「入」にし、初めから操作をやり直してください。

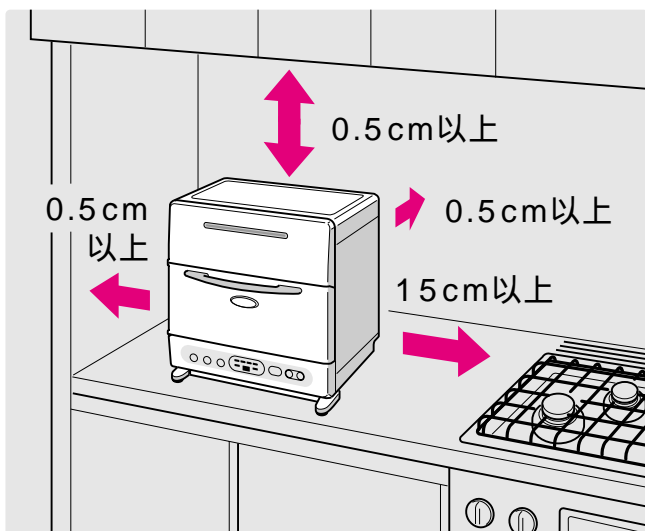
水を抜きたい場合 ... コース選択で「乾燥のみ」を選びスタートし、2分後に電源を切ってください。
（水を排水した状態で止まります。）

据え付けかた

本体やカゴ・残菜フィルターに貼ってあるテープや緩衝材(段ボールなど)は、全部取り外してください。
付属品の確認をしてください。⑧

1 据え付ける前に

設置場所



設置基準適合により、壁にくっつけて使用できますが、壁の振動防止のため上記寸法以上離すことをおすすめします。また排気口はふさがらないでください。ガスコンロなどの熱源からは15cm以上離し、油が飛び散る場所はさけてください。

火災・変形の恐れがあります。

給排水の接続や、使い勝手より、流し台の近くでお使いいただくのが便利です。

しっかりした水平な場所に設置してください。

傾いた場所では正しく動作しないことがあります。

凍結の恐れがある場所(温度0℃以下)や、直射日光の当たる場所への設置はさけてください。

テレビやラジオなどの電気製品は2m以上はなしてください。雑音が入る場合があります。

給湯設備に接続する場合

給湯機に接続する場合は、お買い上げの販売店かお近くの水道工事店にご相談ください。(工事は有料) 給湯の場合は10号以上の先止め式の給湯機に接続してください。

元止め式の湯沸器には絶対接続しないでください。湯沸器、及び本機の故障の原因になります。

70℃以上のお湯が供給される蛇口には接続しないでください。

高水圧地域では、給湯機に所定の減圧弁を必ず取り付けてください。

電源

⚠ 警告

交流100V,15A以上の専用コンセントを使う
たこ足配線はしない。



コンセントは専用で

万一の安全確保のために、漏電しゃ断器が必要です。
なお、主幹に設けてある場合は必要ありません。

アース線

⚠ 警告

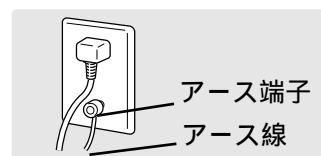
万一の感電防止のため、アース線は必ず取り付ける



アース線の接続を確認する

アース端子付コンセントがある場合

アース線の先端の皮をむいて、アース端子に確実に固定する。



アース端子付きコンセントがない場合

お買い上げの販売店にアース工事(D種接地工事)をご相談ください。アース工事は「電気工事士」の資格が必要です。

ガス管、水道管、避雷針、電話線のアース線には接続しないでください。

感電・爆発・引火の原因になります。

水道水圧

給水圧力は0.03から1MPa{0.3から10kgf/cm²}の範囲で使用してください。1MPa{10kgf/cm²}を越える場合は所定の減圧弁を必ず取り付けてください。

給水圧力の確認は水道工事店またはお買い上げの販売店にご相談ください。

水圧が低い場合は給水に時間がかかり、運転時間が長くなります。


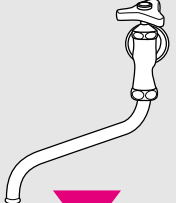
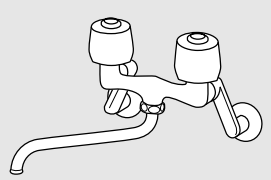
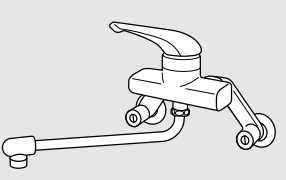
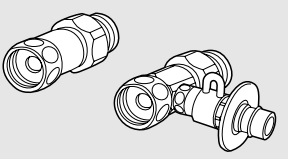

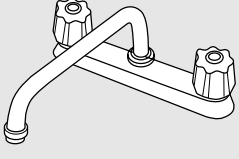
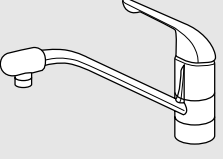
2 「分岐水栓」「給水栓つぎて」の取り付け

この機種には「給水栓つぎて」を同梱しておりません。水栓の形に合わせて、「分岐水栓」か「給水栓つぎて」をお買い求めください。³¹

蛇口のタイプにより、適用分岐水栓が異なりますので、現在お使いの水栓メーカー、形名をお調べの上、お買い上げの販売店にご相談ください。

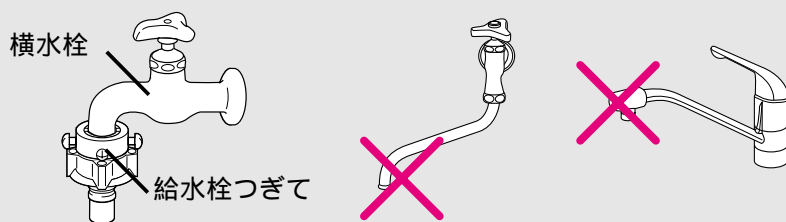
分岐水栓を使うには水道工事が必要になります。（有料）

主な水栓タイプと、対応する分岐水栓・給水栓つぎて

		単水栓		温水混合水栓 バルブタイプ シングルレバータイプ	
壁出しタイプ					
	42241065	CB-E6 （外ねじ用）			CB-S268A6 （ねじ外径26mm ・28mm兼用）
デッキタイプ					
		CB-F6	CB-E6 （外ねじ用）		CB-SS6 （TOTO製の例）

お願い

別売の「給水栓つぎて」には、横水栓が適しています。
自在水栓には取り付けないでください。
水漏れの原因になります。



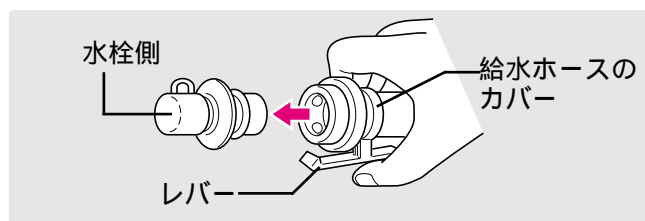
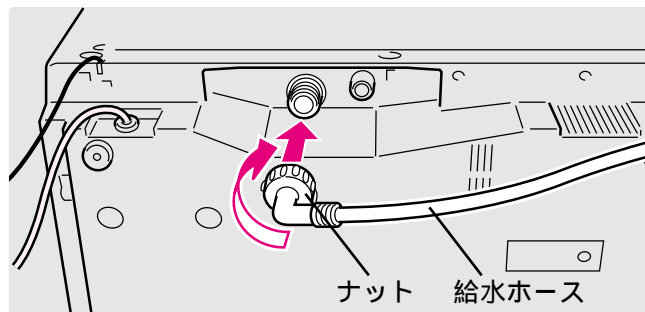
3 給水・排水ホースの取り付け

給水ホースの接続

- 1 給水ホースは蛇口の位置にあわせ、左右どちらか出す方向を決め、その向きにあわせる
- 2 ナットでしっかり固定する
取り付け後、ホースを回転させるとナットがゆるみ、水漏れの原因になります。
ホースが無理に折れていないことを確認してください。
- 3 給水ホースのカバーとレバーを押し下げたまま、水栓側に「パチン」と音がするまで差し込む
接続後、引いて抜けないことを確認してください。

注意

給水ホースは切らないこと。
水漏れの原因になります。



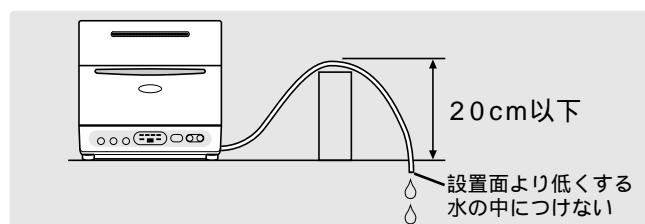
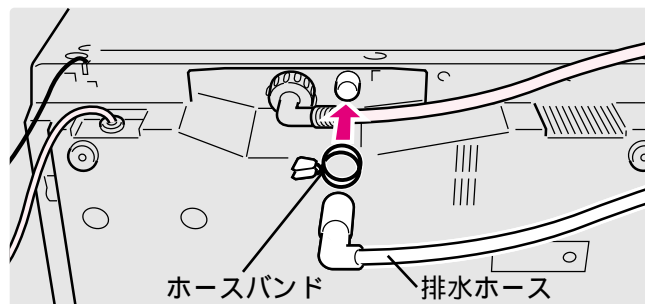
排水ホースの接続

- 1 ホースバンドをずらし、出す方向にあわせて差し込み口に挿入する
ホースの取り回しは、右図を参考に、必ず排水ホースを給水ホースの外側から引き回してください。
ホースが無理に折れていないことを確認してください。

注意

排水ホースは無理に引っ張らないこと。
水漏れの原因になります。

- 2 排水ホースの先端は、設置面より低くしてください
途中で立ち上げるときは、20cm以下としてください。排水できない場合があります。
排水ホースが長すぎる場合は、先端をハサミなどで切ってお使いください。



付属の給水・排水ホースが短い場合

給水ホースが短い場合は、お買い上げの販売店で別売の給水ホースをお買い求めいただき、付属品のホースと付け換えてください。

排水ホースが短い場合は、別売りの延長排水ホースをお買い求めください。

この時、延長ホースの全長は、2.5m以下にてご使用ください。

延長ホースが長すぎる場合は、先端をハサミなどで切ってお使いください。

長いまま丸めて使うと、排水不良や水漏れの原因になります。

排水ホースの固定は、付属品の排水ホースの吸盤を、延長ホース先端に付け換えてご利用ください。

3丁

4 本体の据え付け

本体の設置

本体の設置時に、前脚を横から回転させ、手前に引き出してください。

前脚は、手前に引き出した状態で、右図の位置で「カチッ」と止まる位置が3ヶ所あります。必ずこの位置に合わせて設置してください。

前脚を収納したままで使用されますと、ドアを開いたときに不安定となり、転倒、やけどの恐れがあります。ドアを開けたときに近くのもの(水道栓など)に当たらないことを確認してください。

本体が傾いていたり、ゴム脚が浮いている場合
ゴム脚に付属の脚キャップをかぶせて高さを調節してください。

8

前脚がシンクにかかる場合

付属脚を取り付けてみてください。

8

取り付けかた

付属脚は、本体底部の中央右寄り、左寄りの2ヶ所に差込み口があります。正面よりまっすぐ「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

付属脚を取り付けた反対側の脚は、必ず手前に引き出してください。

外しかた

① 下からドライバーなどで差込み部のツメを押しながら

② 付属脚を手前に引いてください。

取り付けるとき、また外すとき、本体を横に倒さないでください。

本体を流し台に対して横向きに設置する場合

付属のセーフティ金具(転倒防止金具)を使うことで、前脚を収納したままでもお使いいただくことができます。

8

付属のセーフティ金具(転倒防止金具)で本体側面の穴にネジを挿入し、しっかり締め付け、固定します。

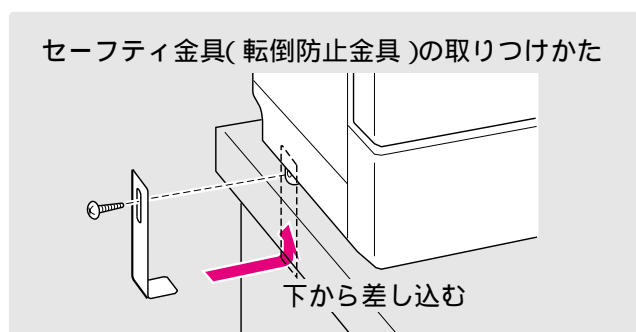
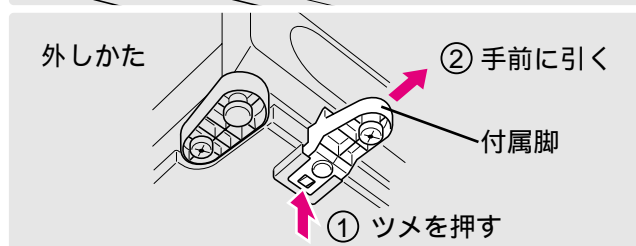
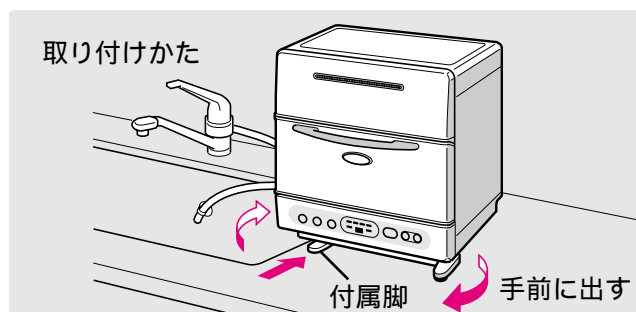
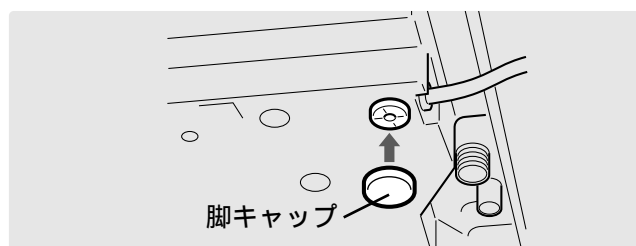
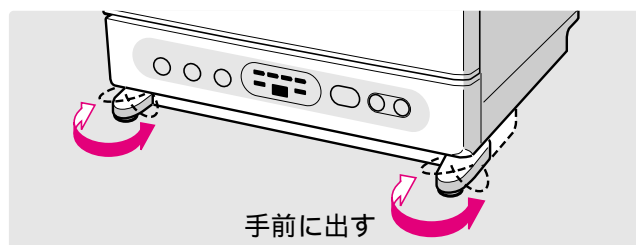
ドアを開閉し、本体にがたつきがないことを確認してください。

付属のセーフティ金具(転倒防止金具)で固定できない場合

お買い上げの販売店にて、別売部品の専用置き台をお買い求めください。

別売部品 専用置き台(ステンレス製)

31



水平の確認と試運転

本体の設置が完了したら、以下の手順で試運転を行い、水漏れと本体の水平の確認を行ってください。

1 給水ホース、排水ホースの接続、電源コードとアース線の接続を必ず再確認し、かごを取り出す。

2 「予洗い」コースを運転します

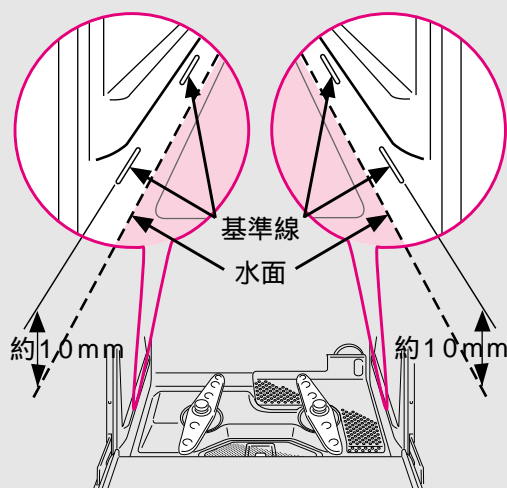
3 洗浄が始まったら、
スタート
一時停止 を押して一時停止させる

ドアを開き水面を基準に本体の水平を確認する。
 本体の水平は、右図を参考にしてください。
 水平になっていない時は脚キャップをかぶせて高さを調節してください。

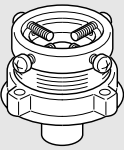
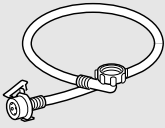
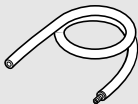
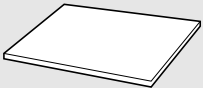
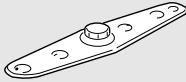
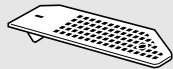
4 水平を確認後
スタート
一時停止 を押して「予洗い」コースを再スタートさせる
 正常に運転することを確認する。

水平確認図

左右前後の水面位置を同じにする



別売部品

給水栓つぎで 部品コード 42241065 	給水ホース(2.5m) DWH-AK25  付属の給水ホースが短い場合に使用します。	延長排水ホース(1.5m) DWH-AH15  排水ホースを延長する場合に使用します。	ステンレス置き台 DWD-S35  幅520mm×奥行350mm シンク上に設置する場合に使用します。	スプレーアーム 部品コード(右)42250032 部品コード(左)42250033  長期間お使いいただきますとカテキンの効果がなくなります。交換はお買い上げの販売店にご相談ください。	排水フィルター 部品コード 42243023 
--	---	--	---	--	--

仕様

電源電圧	交流100V	水道水圧	0.03～1MPa (0.3～10kgf/cm ²)
周波数	50Hz・60Hz共用	洗浄方式	回転スプレーアーム噴射式
定格電流	12.4A	すすぎ方式	ためすすぎ2回+仕上げすすぎ(70)1回 (「標準」コースの場合)
外形寸法	幅500mm×奥行325mm×高さ500mm	乾燥方式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥
消費電力	洗浄モーター：135W ヒーター：1100W 最大消費電力：1235W	標準収納容量 (5人用)	食器点数35点 大皿5点・中皿6点・小皿5点・茶わん5点 汁わん5点・湯のみまたはコップ9点 小物(箸、スプーン、ナイフ、フォーク)
製品質量	18kg		

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は
お買い上げの販売店にご相談ください。

ご転居あるいはご贈答品などで
販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター



0120-1048-41

新製品などの商品選び、
お取り扱い・お手入れなどのご相談

東芝家電ご相談センター



0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX 03-3425-2101 (365日・8:00~20:00受付)

電話受付：365日・24時間受付

フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書(別添)

この東芝食器洗い乾燥機には、保証書を別途添付しております。

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間は買い上げただいてから1年間です。詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

食器洗い乾燥機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。なお、食器洗い乾燥機に使用している部品は性能向上のため一部予告なしに変更することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

24~26ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は.....

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合は.....

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み.....

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

ご連絡いただきたい内容.....

品名	食器洗い乾燥機
形名	DWS-32BX
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.



愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

このような
症状は
ありませんか。

水もれする。(ホース、ホースつぎで)
こげくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がある。
本体に触れるとビリビリと電気を感じる。
据付けが傾いたりグラグラしている。
その他の異常・故障がある。

ご使用中
止

このような症状のときは、
故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

株式会社 **東芝**

家電機器社 キッチンソリューション部

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1 (東芝ビルディング)